



БАНКОВСКИЙ САММИТ

по инновациям и развитию

КОНЦЕПЦИЯ САММИТА

ЦФТ ЦЕНТР
ФИНАНСОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

ЕСЛИ ВЫ ВДРУГ ЗАДУМАЛИСЬ ОБ АУТСОРСИНГЕ ...

Практическое руководство для начинающих

СОЧИ '18
17 - 20 мая

Radisson Blu Paradise 5*
Resort & Spa

Аркадий ЗАТУЛОВСКИЙ,
АО «Нордеа Банк»



ЧТО ВЫ ХОТИТЕ ПОЛУЧИТЬ ОТ АУТСОРСИНГА?



КАКОЙ ВИД АУТСОРСИНГА ВЫ ХОТИТЕ ИМЕТЬ?



Полный аутсорсинг в ЦОДе вендора



Удаленная поддержка ПО в ЦОД Банка



Удаленная поддержка ПО в ЦОД Банка + доработки ПО



Аутсорсинг доработок ПО

КТО БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ УСЛУГИ АУТСОРСИНГА?



Выбранная
компания
на рынке



Официальный
Партнер Вендора

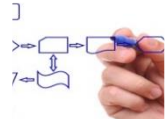


Вендор

ПОДГОТОВКА К АУТСОРСИНГУ



ВНУТРЕННИЕ ПРОЦЕССЫ



Формализация процессов (например, по ITIL)

Готовность бизнеса работать по формальным процессам



Наличие внутренних SLA

Наличие СУИ в банке (желательно)



Организация проекта в банке по внедрению аутсорсинга

ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ КОНТРАКТА



ЮРИДИЧЕСКИЙ КОНТРАКТ



- Определение скоупа аутсорсинга
- Детально прописанные SLA и штрафы за нарушение
- Условия фиксации ценовых параметров
- Детально прописанная ответственность сторон
- Переходный период и его продолжительность
- Прописанный выход из контракта аутсорсинга
- Регламент взаимодействия сторон
- Приемка услуг и контроль выполнения работ
- Business Continuity Plan (BCP)
- Защита персональных данных
- Требования по ИБ
- Другие приложения (особенно при наличии «мамы» 😊)

ИНТЕГРАЦИЯ ИТ СИСТЕМ



Если вы хотите иметь централизованную систему общения с различными подрядчиками, то необходимо интегрировать вашу СУИ с СУИ аутсорсера

Возможно вам понадобится другое ПО: SFTP и т.д.

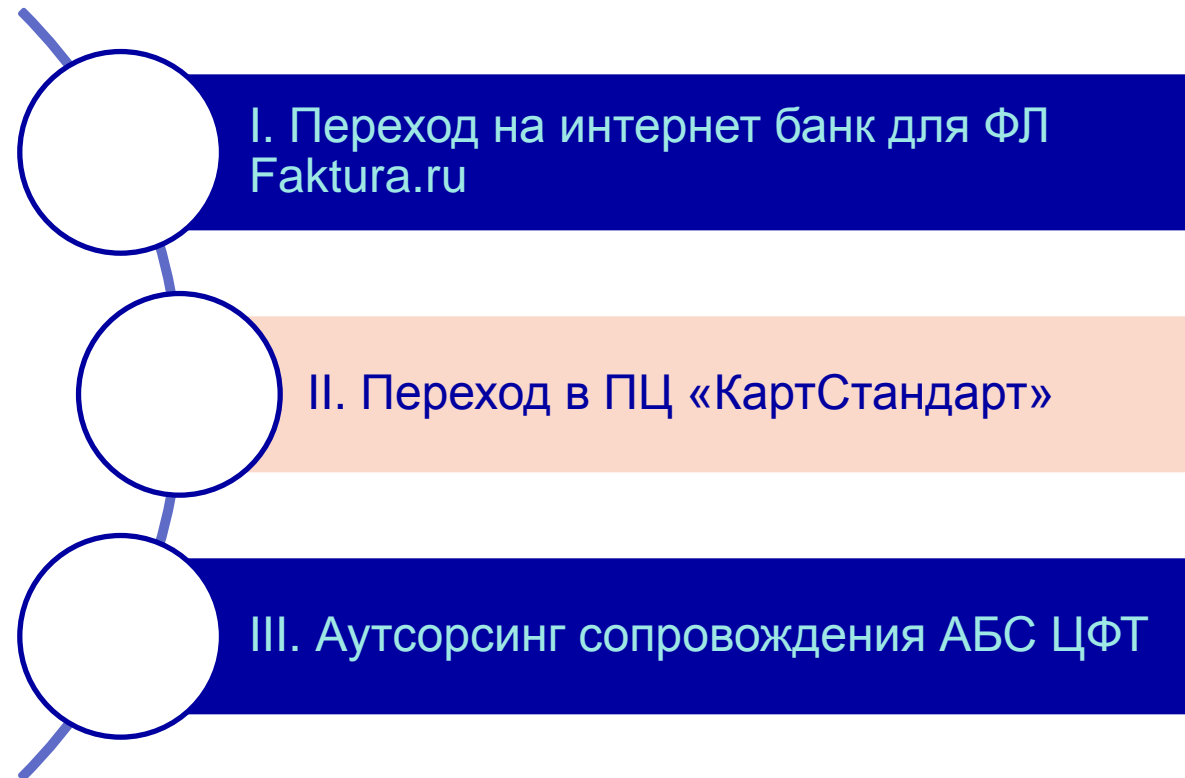


Если вы используете полный аутсорсинг ПО и локальную ИТ инфраструктуру для других систем, то необходима техническая интеграция между ними

ИНТЕГРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



ИСТОРИЯ СОВМЕСТНЫХ ПРОЕКТОВ АУТСОРСИНГА С ЦФТ



ФАКТУРА.RU + ПЦ «КартСтандарт»

Новая идея для банка -
Сокращение затрат банка за счет расширения сотрудничества с ЦФТ



Положительный Business Case



Пропорциональность затрат масштабу бизнеса банка



Онлайн сервисы между АБС и ПЦ



Онлайн между ПЦ и Faktura



Переход на Faktura.ru и КартСтандарт в 2015 г.

ПРЕДПОСЫЛКИ АУТСОРСИНГА СОПРОВОЖДЕНИЯ АБС



Смена бизнес стратегии банка



Уменьшение FTE



Необходимость сохранить высокий уровень поддержки

РЕАЛИИ НАШЕГО ПРОЕКТА



Отсутствие опыта серьезных аутсорсинговых проектов в Банке

Радикальные изменения некоторых общих процессов в Группе в момент подготовки Проекта



Новый вид аутсорсинга для ЦФТ

ПРИМЕРНЫЕ СРОКИ



3-4 месяца

- Расчет ВС, определение условий контракта, подготовка Меморандума



N месяца

- Согласование с Группой (прохождение процедур QRA, TPRM, penetration tests)



3 месяца

- Подготовка юридического контракта



1 месяц

- Согласование начального Регламента БП



3 месяца

- Подстройка БП, дополнительная интеграция ИТ систем

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



АВТОР ПРЕЗЕНТАЦИИ
ВЫРАЖАЕТ ИСКРЕННЮЮ БЛАГОДАРНОСТЬ
СОТРУДНИКАМ ЦФТ ЗА СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ



Александр
Козаку



Наталии
Афониной



Александр
Лужецкому



Наталии
Степанищевой



Егору
Апыхтину

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Аркадий ЗАТУЛОВСКИЙ,
АО «Нордеа Банк»